



EU Login in dvofaktorska avtentikacija (2FA) Uporabniški priročnik za zunanje uporabnike

VSEBINA

1.	EU LOGIN	2
2.	KRAJA POVERILNIC IN DVOFAKTORSKA AVTENTIKACIJA (2FA)	2
3.	KAKO SE PRIJAVITI V »EU LOGIN« Z UPORABO 2FA	3
3.1	Mobilna aplikacija EU Login – koda PIN (priporočeno):	4
3.2	Mobilna aplikacija EU Login – koda QR	4
3.3	Mobilni telefon + SMS	5
4	NAMIGI IN KORISTNE POVEZAVE	6
4.1	NAMIGI	6
4.2	KORISTNE POVEZAVE.....	6
	PRILOGA A: NAMESTITE IN INICIALIZIRAJTE MOBILNO APLIKACIJO EU LOGIN.....	7
	PRILOGA B: REGISTRIRAJTE ŠTEVILKO MOBILNEGA TELEFONA	8

1. EU LOGIN

EU Login je storitev Evropske komisije za preverjanje pristnosti uporabnikov. Uporabnikom zagotavlja edinstveno točko za dostop do storitev in aplikacij EK.

EU Login je robustna in široko uporabljena aplikacija. Trenutno podpira več kot 100 tisoč notranjih uporabnikov in 5 milijonov zunanjih uporabnikov ter obdela več kot 4 milijone preverjanj pristnosti na dan. Uporablja ga več kot tisoč sistemov Komisije, ima 99,99 % razpoložljivost in povprečni odzivni čas 0,2 sekunde.

2. KRAJA POVERILNIC IN DVOFAKTORSKA AVTENTIKACIJA (2FA)

Kraja poverilnic je vrsta kibernetkega napada, pri katerem heker ukrade žrtvino geslo, kar mu, ko uspe, omogoča enake privilegije računa in lahko dostopa do istih občutljivih informacij kot žrtev.

Kraja poverilnic je v zadnjih letih v porastu. Več kot 80 % vdorov je posledica kraje poverilnic. To število bi se lahko povečalo zaradi povečanja dela na daljavo in števila prevar v zvezi s COVID-19.

Omogočanje dvofaktorske avtentikacije (2FA) je eden najučinkovitejših ukrepov za boj proti kraji poverilnic. Poleg uporabniškega imena in gesla zahteva še en podatek. To je lahko dejavnik znanja (nekaj, kar uporabnik pozna, npr. PIN), faktor posesti (nekaj, kar uporabnik ima, npr. varnostni žeton, mobilna naprava ali aplikacija za pametni telefon) ali biometrični faktor (npr. prstni odtisi, prepoznavanje obraza in glasu).

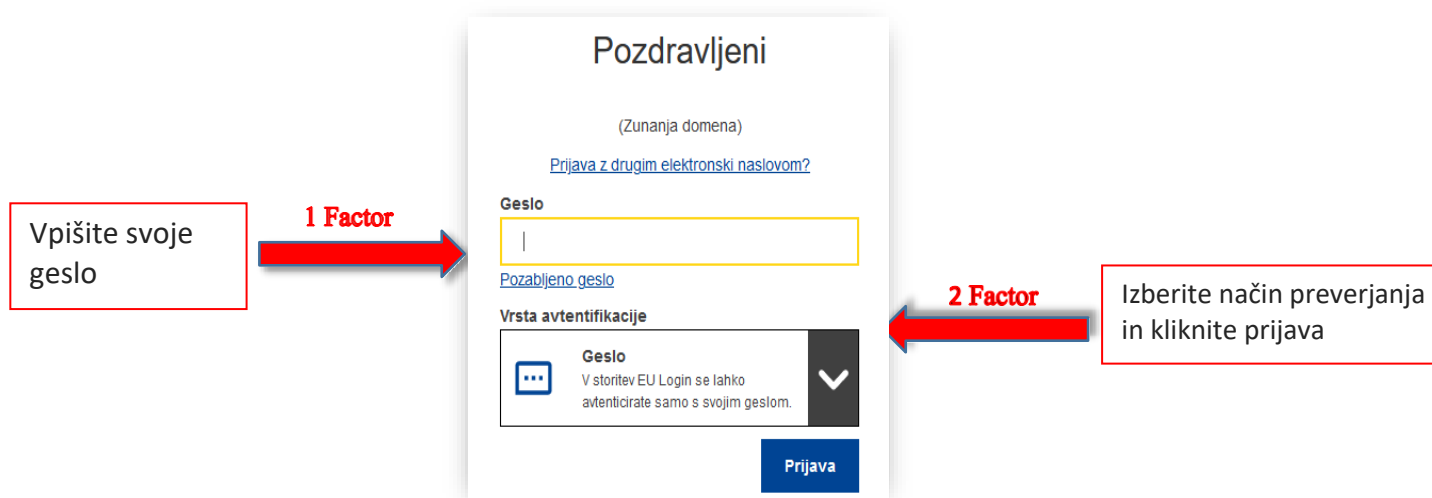
Z zagotavljanjem drugega sloja avtentikacije, 2FA povečuje varnost podatkov v veliko večji meri. Če je ogroženo na primer geslo, ponuja drug sloj zaščite za blokiranje nepooblaščenega dostopa.

Evropska komisija je uporabo 2FA, zlasti EU Login 2FA, določila kot **obvezno** za svoje sisteme IT, ki obravnavajo občutljive netajne (SNC) podatke, in **močno priporočeno** za svoje sisteme IT, ki obdelujejo »javno dostopne« podatke in podatke, ki jih »uporablja Komisija«.

3. KAKO SE PRIJAVITI V APLIKACIJO »EU LOGIN« Z UPORABO 2FA

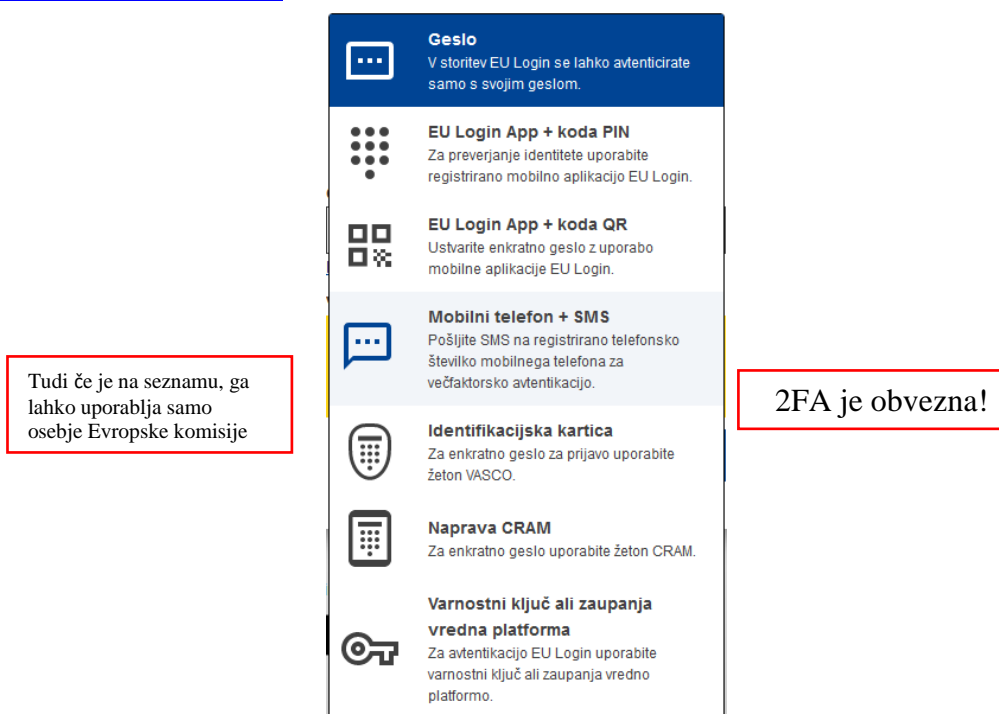
V tem razdelku bomo na kratko navedli različne vrste metod 2FA, ki jih uporablja aplikacija EU Login. Podrobnejše korake najdete v uporabniškem priročniku za EU Login na naslednji povezavi:

https://webgate.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf



Trenutno so za prijavo vseh, ki niso uslužbenci Komisije, v »EU Login« na voljo trije načini preverjanja 2FA:

1. [Koda PIN za mobilno aplikacijo EU Login](#)
2. [Koda QR za mobilno aplikacijo EU Login](#)
3. [Mobilni telefon + SMS](#)




3.1 Mobilna aplikacija EU Login – koda PIN (priporočeno):

Uporabnik namesti aplikacijo na svoj pametni telefon in avtentikacija bo opravljena prek aplikacije s kodo PIN:

Geslo

[Pozabljeno geslo](#)

Vrsta avtentifikacije

	EU Login App + koda PIN Za preverjanje identitete uporabite registrirano mobilno aplikacijo EU Login.	▼
---	---	---

Prijava

Predpogoj: Uporabnik je že dodal svoj mobilni telefon pod [»Moj račun«](#). Če to še ni opravljeno, so koraki podrobno opisani v [Prilogi A](#).


Koraki, ki jih je treba izvesti:

1. Uporabnik izbere »Koda PIN za mobilno aplikacijo EU Login« kot način preverjanja, vnese svoje geslo v polje »Geslo« in klikne na »Prijava«.
2. Če ima uporabnik mobilno aplikacijo EU Login inicializirano z več kot eno napravo, je pozvan, da izbere tisto, ki bi jo želel uporabljati.
3. Uporabnik klikne na napravo z imenom, ki ga je navedel.
4. Aplikacija EU Login pošlje obvestilo na mobilno napravo uporabnika.
5. Dotik obvestila sproži zagon mobilne aplikacije EU Login.
6. Aplikacija EU Login uporabnika pozove, da vnese svojo kodo PIN.
7. Uporabnik vnese svojo kodo PIN in se dotakne »Avtentikacija«.
8. S tem se postopek na osebнем računalniku uporabnika samodejno zaključi.
9. Postopek se nadaljuje na storitev, ki jo je zahteval uporabnik.

3.2 Mobilna aplikacija EU Login – koda QR:

Uporabnik namesti aplikacijo na svoj pametni telefon in za avtentikacijo s kodo QR uporabi svojo kamero.

Vrsta avtentifikacije

	EU Login App + koda QR Ustvarite enkratno geslo z uporabo mobilne aplikacije EU Login.	▼
---	--	---

Prijava

Predpogoj: Uporabnik je že dodal svoj mobilni telefon pod [»Moj račun«](#). Če to še ni opravljeno, so koraki podrobno opisani v [Prilogi A](#).

Koraki, ki jih je treba izvesti:

1. Uporabnik izbere »Koda QR za mobilno aplikacijo EU Login« kot način preverjanja.
2. Uporabnik vnese svoje geslo v polje »Geslo« in klikne na »Prijava«.
3. Na zaslonu se prikaže koda QR.
4. Uporabnik zažene mobilno aplikacijo EU Login na mobilni napravi, na kateri je bila aplikacija prej inicializirana.
5. Uporabnik se dotakne »Optično preberi kodo QR«.
6. Na mobilni napravi uporabnika se zažene Optični bralnik kod QR.
7. Uporabnik kamero svojega mobilnega telefona usmeri proti zaslonu osebnega računalnika, dokler telefon ne prepozna koda QR.
8. Mobilna aplikacija EU Login prikaže enkratno geslo, sestavljeno iz števil in znakov.
9. Uporabnik enkratno geslo vnese v polje »koda, ki jo je ustvarila vaša aplikacija« in klikne »Prijava«, da nadaljuje s storitvijo, ki jo je zahteval.

3.3 Mobilni telefon + SMS:

Avtentikacija poteka prek sporočil SMS, ki jih uporabnik prejme na svoj mobilni telefon.

Vrsta avtentifikacije

	Mobilni telefon + SMS Pošljite SMS na registrirano telefonsko številko mobilnega telefona za večfaktorsko avtentikacijo.	▼
---	--	---

Mobilni telefon

Telefonska številka v mednarodni obliki zapisa, denimo za Belgijo: +32 123 45 67 89

Predpogoj: Veljavno telefonsko številko je treba registrirati na EU Login -> [Podrobnosti o mojem računu](#). Če to še ni opravljeno, so koraki podrobno opisani v [Prilogi B](#).

Koraki, ki jih je treba izvesti:

1. Uporabnik izbere »Mobilni telefon + SMS« kot način preverjanja.
2. Uporabnik vnese svoje geslo v polje »Geslo«, v polje »Mobilni telefon« pa vnese predhodno registrirano številko mobilnega telefona, ki se začne z znakom plus in s kodo države, brez pik, oklepajev ter vezajev.
3. Ob kliku na »Prijava« uporabnik na svojo mobilno napravo prejme sporočilo SMS. Sporočilo SMS vsebuje kodo izziva, sestavljeno iz devetih znakov, ločenih z vezaji (znak minus).
4. Uporabnik izziv, ki ga je prejel, vnese v polja »Izziv prek sporočila SMS« in klikne »Prijava«, da nadaljuje na storitev, ki jo je zahteval.

4 NAMIGI IN KORISTNE POVEZAVE

4.1 NAMIGI

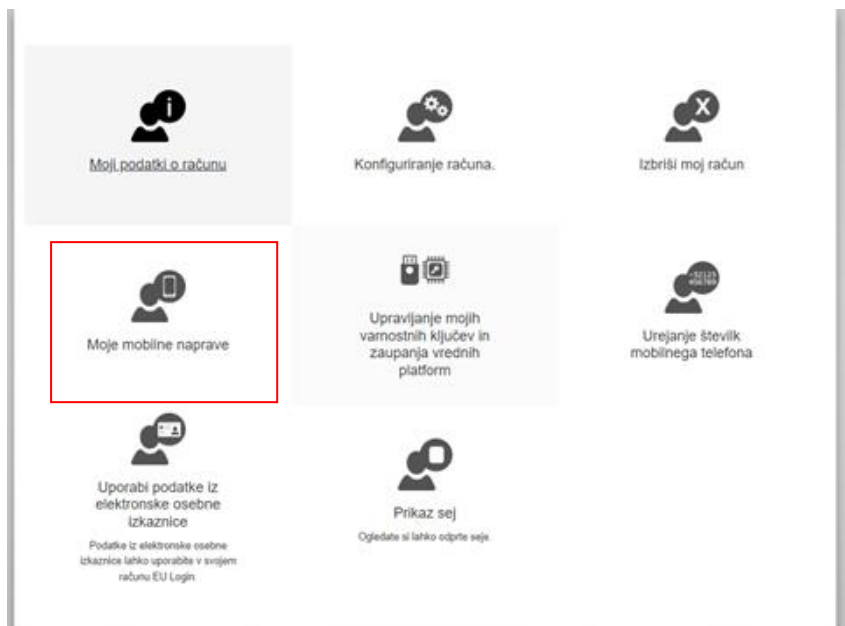
- Če uporabnik razmišlja o uporabi sporočila SMS kot metode avtentikacije, mora pričakovati, da bo sporočila SMS prejemal na telefonsko številko, registrirano v aplikaciji EU Login -> Moj račun.
- V primeru **potrebe po takojšnji podpori glede aplikacije EU LOGIN**, lahko uporabnik pošlje e-poštno sporočilo na naslednji naslov: EU-LOGIN-EXTERNAL-SUPPORT@ec.europa.eu
- Če uporabnik potrebuje pomoč ali želi preveriti pogosta vprašanja, [hiperpovezavo za pomoč](#) najde na dnu strani v aplikaciji EU Login.
Če je vstop v aplikacijo EU Login uspešen, vendar je dostop do določenega sistema zavrnen, se mora uporabnik obrniti na podporo določenega sistema in zahtevati pravice za dostop.

4.2 KORISTNE POVEZAVE

- ❖ Povezava URL do uporabniškega priročnika za EU Login Kako namestiti (odstraniti) aplikacijo EU Login na uporabnikovi mobilni napravi: https://myintracomm.ec.europa.eu/corp/digit/itsupport/Documents/userguides/mdm.ecas-mobile-app_en.pdf
- ❖ Povezava URL do uporabniškega priročnika za EU Login: https://webgate.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf

PRILOGA A: NAMESTITE IN INITIALIZIRAJTE MOBILNO APLIKACIJO EU LOGIN

1. Uporabnik mora mobilno napravo registrirati na EU Login -> [Moj račun](#).



2. Uporabnik klikne »Dodaj mobilno napravo«



Dodaj mobilno napravo

3. Uporabnik napravi izbere ime in vnese 4-mestno kodo za povezavo naprave s svojim računom EU Login

Vpišite ime vaše mobilne naprave in kodo PIN.

Ime naprave

4-mestna koda PIN

Vpišite kodo PIN v svojo mobilno napravo in začnite uporabljati mobilno aplikacijo EU Login.

Ponovno vpišite kodo PIN

Pošlji

Prekliči

4. Uporabnik kodo QR optično prebere z mobilno aplikacijo EU Login, ki jo mora namestiti na pametni telefon ali tablico ([Android](#) ali [IOS](#)).

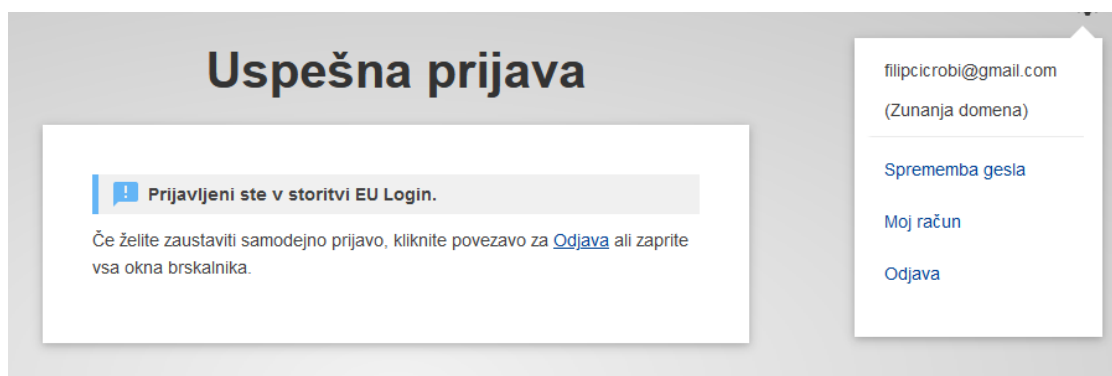
Scan this QR code using
your EU Login mobile
app.



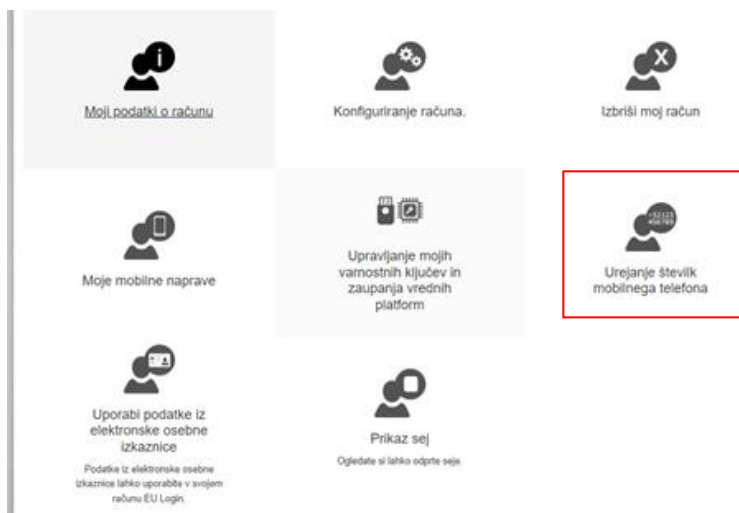
5. V mobilni aplikaciji EU Login:
 - a. Kliknite »Inicializiraj«.
 - b. Optično preberite kodo QR.
 - c. Vnesite enako **kodo PIN**, ki ste jo vnesli v 3. koraku.
 - d. Pojavi se obvestilo o »čakanju odobritve za registracijo naprave«. Dotaknite se ga.
 - e. Omogočite lahko biometrično avtentikacijo.
 - f. Vaša naprava je registrirana in povezana z vašim računom EU Login.
6. Ko je naprava registrirana, se lahko uporabnik vrne v aplikacijo, ki jo želi uporabiti, in se prijavi z uporabo dvofaktorske avtentikacije.

PRILOGA B: REGISTRIRAJTE ŠTEVILKO MOBILNEGA TELEFONA

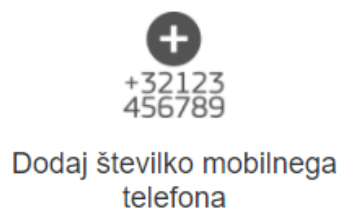
1. Uporabnik mora mobilno napravo registrirati na EU Login -> [Moj račun](#).



2. Uporabnik klikne »Urejanje števil mobilnega telefona«.



3. Uporabnik doda svojo številko mobilnega telefona.



4. Ko uporabnik klikne »Dodaj«, na svojo mobilno napravo prejme sporočilo SMS. Sporočilo SMS vsebuje kodo izziva, sestavljeno iz osmih znakov, ločenih z vezajem (znak minus).

Dodaj številko mobilnega telefona

Številka mobilnega telefona

Telefonska številka v mednarodni obliki zapisa, denimo za Belgijo: +32 123 45 67 89

5. Uporabnik v polja »Izziv prek sporočila SMS« vnese kodo izziva, ki jo je prejel, in klikne »Potrdi«.

Varnostna koda za dodajanje številke mobilnega telefona, poslana po sporočilu sms

Vpišite varnostno kodo, ki ste jo na svoj mobilni telefon prejeli s sporočilom sms.

Pošiljanje sporočila sms lahko traja 15 min.

Številka mobilnega telefona

Varnostna koda v sporočilu sms

 -

6. Uporabnik mora prejeti sporočilo z obvestilom, ki potrjuje, da je njegova/njena številka mobilnega telefona uspešno registrirana in se lahko uporablja za avtentikacijo.