






Ana Novak

Datum rojstva: 5/10/2000

KONTAKT

 Zelena ulica 10
1000 Ljubljana, Slovenija
(Domači)

 ana.novak@gmail.com

 (+386) 031111111



europass

DELOVNE IZKUŠNJE

3/1/2020 – TRENUTNO Ljubljana

● **Pripravnica v recepciji hotela** Hotel Park Inn

Check-in in check-out gostov ter informiranje gostov o ponudbi v hotelu in bližnji okolici. Pri tem delu sem aktivno uporabljala angleški jezik. Delo sem najprej začela opravljati kot strokovno prakso, v nadaljevanju pa delam pri istem delodajalcu preko Študentskega servisa

Spletišče www.holidayinnljubljana.si

7/2018 – 10/2018

● **Pomoč v strežbi** Gostilna Rožna Vila

Pomagala sem pri strežbi ter urejanju lokala ter bližnje okolice.

Spletišče www.roznavila.si

16/7/2017 – 15/8/2017

● **Pomočnica na letovanju oseb s posebnimi potrebami (prostovoljno delo)** Sonček - Zveza društev za cerebralno paralizo Slovenije

Pomoč osebam s posebnimi potrebami v njihovi dnevni rutini, športnih aktivnostih ter na izletih po bližnji okolici letovišča.

Spletišče www.soncek.si

1/7/2016 – 1/8/2016

● **Hišna pomočnica v planinskem domu** Planinsko društvo Radovljica

Delo v kuhinji (priprava enolončnic, toplih napitkov in sladic), občasna pomoč pri strežbi.

Spletišče www.pdradovljica.si

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

2019 – TRENUTNO

● **Organizator/ka poslovanja v gostinstvu in turizmu** Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC)

Posebno pohvalo smo prejeli za izvedbo projektne naloge »Harmonija jedi s pivu Crazy Duck Brewery«. Pred samo izvedbo projekta je naloga študentov: sestaviti meni, v celoti načrtovati, organizirati in voditi izvedbo dogodka, izračunati stroške ter kritično ovrednotiti celotno izvedbo projekta.

Spletišče www.bic.si | **Raven EOK** Raven 5 EOK

2014 – 2018 Ljubljana, Slovenija

● **Gatromija in turizem** Srednja gostinska in turistična šola Radovljica

Prilagoditev gostinske in turistične ponudbe različnim ciljnim skupinam, komuniciranje v poslovni situaciji v slovenskem in dveh tujih jezikih, hotelska in receptorska dela,...

Spletišče <https://www.sgtsr.si/> | **Raven EOK** Raven 4 EOK |

Nacionalna klasifikacija SOK 5

JEZIKOVNO ZNANJE

MATERNI JEZIK/-I: slovenščina

Drugi jeziki:

angleščina

Slušno razumevanje B2

Govorno sporočanje B1

Bralno razumevanje B1

Govorno sporazumevanje B1

Pisanje B1

nemščina

Slušno razumevanje B1

Govorno sporočanje A2

Bralno razumevanje A2

Govorno sporazumevanje A2

Pisanje A2

španščina

Slušno razumevanje A1

Govorno sporočanje A1

Bralno razumevanje A1

Govorno sporazumevanje A1

Pisanje A1

Stopnje: A1 in A2: osnovni uporabnik B1 in B2: samostojni uporabnik C1 in C2: usposobljeni uporabnik

DIGITALNE SPRETNOSTI IN ZNANJA

MS Office (Word, Excel, PowerPoint) | Office 365 (Teams, Forms, etc.) | Photoshop | Canva

KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE VEŠČINE

Delo z mladimi

V času šolanja sem poleg obvezne prakse opravljala tudi priložnostna dela, kjer sem se v stiku s gosti otresla treme ter se naučila predstaviti ponudbo. Veliko sem se naučila kot pripravnica v hotelu, saj sem bila v stiku z gosti iz vsega sveta. Posebna izkušnja pa je bilo tudi letovanje z otroci s posebnimi potrebami, kjer sem se naučila potrpežljivosti ter jasne in natančne komunikacije.

STROKOVNE KOMPETENCE

Dekoriranje

Zlasti me veseli delo, povezano s pripravo slavnostnih obrokov, kjer ima dekoracija pomembno mesto. Opravila sem tudi tečaj mešanja cocktailov (Zmešaj.si šola, julij 2018).

HOBIJI IN ZANIMANJA

Fotografiranje in obdelava slikovnega materiala

Fotografije, ki jih posnamem, znam obdelati z različnimi programi, kar s pridom uporabljam pri predstavitvi mojih kuharskih izdelkov.