



Ana Novak

📍 **Domači** : Zelena ulica 10, 1000, Ljubljana, Slovenija

✉ **E-pošta**: ana.novak@gmail.com 📞 **Telefon**: (+386) 031111111

Datum rojstva: 5/10/2000

DELOVNE IZKUŠNJE

[3/1/2020 – Trenutno]

Pripravnica v recepciji hotela

Hotel Park Inn www.holidayinnljubljana.si

Kraj: Ljubljana

Check-in in check-out gostov ter informiranje gostov o ponudbi v hotelu in bližnji okolici. Pri tem delu sem aktivno uporabljala angleški jezik. Delo sem najprej začela opravljati kot strokovno prakso, v nadaljevanju pa delam pri istem delodajalcu preko Študentskega servisa

[7/2018 – 10/2018]

Pomoč v strežbi

Gostilna Rožna Vila www.roznavila.si

Pomagala sem pri strežbi ter urejanju lokala ter bližnje okolice.

[16/7/2017 – 15/8/2017]

Pomočnica na letovanju oseb s posebnimi potrebami (prostovoljno delo)

Sonček - Zveza društev za cerebralno paralizo Slovenije www.soncek.si

Pomoč osebam s posebnimi potrebami v njihovi dnevni rutini, športnih aktivnostih ter na izletih po bližnji okolici letovišča.

[1/7/2016 – 1/8/2016]

Hišna pomočnica v planinskem domu

Planinsko društvo Radovljica www.pdradovljica.si

Delo v kuhinji (priprava enolončnic, toplih napitkov in sladic), občasna pomoč pri strežbi.

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

[2019 – Trenutno]

Organizator/ka poslovanja v gostinstvu in turizmu

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (BIC) www.bic.si

| **Stopnja v evropskem ogrodju kvalifikacij**: Raven 5 EOK

Posebno pohvalo smo prejeli za izvedbo projektne naloge »Harmonija jedi s pivi Crazy Duck Brewery«. Pred samo izvedbo projekta je naloga študentov: sestaviti meni, v celoti načrtovati, organizirati in voditi izvedbo dogodka, izračunati stroške ter kritično ovrednotiti celotno izvedbo projekta.

[2014 – 2018]

Gatromomija in turizem

Srednja gostinska in turistična šola Radovljica <https://www.sgtsr.si/>

Kraj: Ljubljana | **Država**: Slovenija | | **Stopnja v evropskem ogrodju kvalifikacij**: Raven 4 EOK | **Raven nacionalnega ogrodja kvalifikacij**: SOK 5

Prilagoditev gostinske in turistične ponudbe različnim ciljnim skupinam, komuniciranje v poslovni situaciji v slovenskem in dveh tujih jezikih, hotelska in receptorska dela,...

JEZIKOVNO ZNANJE

Materni jezik/-i: slovenščina

Drugi jeziki:

angleščina

SLUŠNO RAZUMEVANJE B2 BRALNO RAZUMEVANJE B1 PISANJE B1

GOVORNO SPOROČANJE B1 GOVORNO SPORAZUMEVANJE B1

nemščina

SLUŠNO RAZUMEVANJE B1 BRALNO RAZUMEVANJE A2 PISANJE A2

GOVORNO SPOROČANJE A2 GOVORNO SPORAZUMEVANJE A2

španščina

SLUŠNO RAZUMEVANJE A1 BRALNO RAZUMEVANJE A1 PISANJE A1

GOVORNO SPOROČANJE A1 GOVORNO SPORAZUMEVANJE A1

Stopnje: A1 in A2: osnovni uporabnik B1 in B2: samostojni uporabnik C1 in C2: usposobljeni uporabnik

DIGITALNE SPRETNOSTI IN ZNANJA

Moja digitalna znanja in spretnosti

MS Office (Word, Excel, PowerPoint) | Office 365 (Teams, Forms, etc.) | Photoshop | Canva

KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE VEŠČINE

Delo z mladimi

V času šolanja sem poleg obvezne prakse opravljala tudi priložnostna dela, kjer sem se v stiku s gosti otresla treme ter se naučila predstaviti ponudbo. Veliko sem se naučila kot pripravnica v hotelu, saj sem bila v stiku z gosti iz vsega sveta. Posebna izkušnja pa je bilo tudi letovanje z otroci s posebnimi potrebami, kjer sem se naučila potrpežljivosti ter jasne in natančne komunikacije.

STROKOVNE KOMPETEN- CE

Dekoriranje

Zlasti me veseli delo, povezano s pripravo slavnostnih obrokov, kjer ima dekoracija pomembno mesto. Opravila sem tudi tečaj mešanja cocktailov (Zmešaj.si šola, julij 2018).

HOBIJI IN ZANIMANJA

Fotografiranje in obdelava slikovnega materiala

Fotografije, ki jih posnamem, znam obdelati z različnimi programi, kar s pridom uporabljam pri predstavitvi mojih kuharskih izdelkov.