




## Slavica NOVAK

**Datum rojstva:** 11/11/1985

**Državljanstvo:** slovensko

**Spol:** Ženski

### KONTAKT

 Nove Fužine 15  
1000 Ljubljana, Slovenija  
(Domači)

 [slavi@gmail.com](mailto:slavi@gmail.com)

### DELOVNE IZKUŠNJE

**2021 - 2023** Ljubljana

● **Prodajalka v trgovini z kozmetiko** Sonce d.o.o.

Prodaja in promocija kozmetičnih izdelkov, komunikacija s strankami, naročanje in prevzem izdelkov, reševanje reklamacij, priprava promocijskega materiala, organiziranje prodajnih akcij

### IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

**2014 - 2018** Ljubljana, Slovenija

● **Kozmetični tehnik** Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, Ljubljana

- pripravo stranke, delovnega prostora, kozmetičnih aparatov in izdelkov za nego obraza in telesa, manikuro, pedikuro, ličenje in klasično ročno masažo ter strokovno izvedbo navedenih storitev;
- svetovanje pri reševanju estetsko kozmetičnih problemov, pri izbiri, pravilni uporabi in shranjevanju kozmetičnih izdelkov;
- ugotavljanje stabilnosti kozmetičnih izdelkov in poznavanje osnovnih postopkov kontrole kozmetičnih izdelkov, zakonodaje s področja kozmetičnih izdelkov, predpisov o varnosti in zdravju ter varovanju okolja;

**Spletišče** <https://www.ssfkz.si/>

### DODATNE INFORMACIJE

#### Hobiji in zanimanja

● **Šport** Treniram tek, kar me je naučilo vztrajnosti, vzdržljivosti in discipline.

#### Komunikacijske in medosebne veščine

● **Komunikacija**

- prodajne veščine: dober prodajni rezultat pri opravljanju promocij v trgovini).
- delo z različnimi tipi strank
- zavzetost za doseganje rezultatov in prevzemanje odgovornosti