



Slavica NOVAK

Datum rojstva: 11/11/1985 | **Državljanstvo:** slovensko | **Spol:** Ženski | **E-naslov:** slavi@gmail.com | **Naslov:** Nove Fužine 15, 1000, Ljubljana, Slovenija (Domači)

DELOVNE IZKUŠNJE

2021 – 2023 Ljubljana

PRODAJALKA V TRGOVINI Z KOZMETIKO SONCE D.O.O.

Prodaja in promocija kozmetičnih izdelkov, komunikacija s strankami, naročanje in prevzem izdelkov, reševanje reklamacij, priprava promocijskega materiala, organiziranje prodajnih akcij

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

2014 – 2018 Ljubljana, Slovenija

KOZMETIČNI TEHNIK Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, Ljubljana

- pripravo stranke, delovnega prostora, kozmetičnih aparatov in izdelkov za nego obraza in telesa, manikuro, pedikuro, ličenje in klasično ročno masažo ter strokovno izvedbo navedenih storitev;
- svetovanje pri reševanju estetsko kozmetičnih problemov, pri izbiri, pravilni uporabi in shranjevanju kozmetičnih izdelkov;
- ugotavljanje stabilnosti kozmetičnih izdelkov in poznavanje osnovnih postopkov kontrole kozmetičnih izdelkov, zakonodaje s področja kozmetičnih izdelkov, predpisov o varnosti in zdravju ter varovanju okolja;

Spletišče <https://www.ssfkz.si/>

DODATNE INFORMACIJE

HOBIJI IN ZANIMANJA

Šport Treniram tek, kar me je naučilo vztrajnosti, vzdržljivosti in discipline.

KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE VEŠČINE

Komunikacija

- prodajne veščine: dober prodajni rezultat pri opravljanju promocij v trgovini).
- delo z različnimi tipi strank
- zavzetost za doseganje rezultatov in prevzemanje odgovornosti